

Договор публичной оферты об оказании услуг по бронированию стола в ресторане «Уча» и обслуживанию Заказчика

Настоящим Акционерное общество «Ярославский технический углерод имени В.Ю. Орлова» (АО «ЯТУ имени В.Ю. Орлова»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора гостиничного направления Карпова Павла Аркадьевича, действующего на основании Доверенности №76/3-н/76-2023-1-67 от 03 февраля 2023 года, выражает намерение заключить договор об оказании услуг по бронированию стола в ресторане «Уча» и обслуживанию с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»):

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты (далее – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя о заключении с ним договора об оказании услуг по бронированию стола в ресторане «Уча», расположенном в ГК «Любим» по адресу: г. Ярославль, ул. 2-я Мельничная, дом 3, и обслуживанию Заказчика (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Заказчик» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному настоящему Договору.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

«Бронирование» - заказ стола в залах обслуживания в ресторане «Уча» с целью получить обслуживание в ресторане «Уча» и с обязательством Заказчика прибыть в зал обслуживания ресторана «Уча» и осуществить заказ блюд и напитков из меню предприятия общественного питания на сумму, не меньшую суммы Депозита.

«Заявка» – заявка Заказчика на Бронирование через сайт ресторана «Уча».

«Депозит» – минимальная сумма, установленная в отношении предлагаемого к бронированию стола в ресторане «Уча», на которую Заказчик, осуществляющий Бронирование данного стола, обязуется произвести заказ блюд и напитков из меню ресторана по прибытию в ресторан «Уча». Сумма Депозита является фиксированной и составляет 2 000,00 (две тысячи) рублей с человека, включая все налоги и сборы.

«Услуги по обслуживанию» – услуги по обслуживанию в ресторане «Уча», включающие в себя непосредственное оказание Заказчику услуг общественного питания в соответствии с условиями осуществленного Бронирования.

«Сайт Исполнителя» – интернет-страница в сети Интернет по адресу: lubimgk.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и услуги по обслуживанию в соответствии с меню, опубликованном на сайте Исполнителя lubimgk.ru, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Положения настоящей Оферты распространяются на всех лиц, получающих услуги по обслуживанию, оказываемые в рамках исполнения настоящего Договора.

2.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, необходимыми для оказания услуг общественного питания, деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в связи с заключением Договора.

3. Оформление Заявки

3.1. Заявка на бронирование стола направляется Заказчиком на электронную почту: sales@orlovhotels.ru

3.2. Заявка на бронирование стола в ресторане «Уча» может быть осуществлена Заказчиком только в день внесения Депозита.

3.3. При оформлении Заявки бронирования стола Заказчик указывает следующую информацию: фамилию и имя Заказчика, его контактный телефон для связи. Исполнитель обязуется не сообщать информацию о Заказчике лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации.

3.4. Настоящий Договор будет считаться заключенным на указанных в нем условиях с момента внесения Заказчиком суммы Депозита путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в полном объеме и в установленный настоящим Договором срок.

4. Срок и порядок исполнения Заявки

4.1. Заявка считается принятой с момента поступления суммы Депозита на расчетный счет Исполнителя и подлежит исполнению в забронированный Заказчиком день.

4.2. Если Заказчик не воспользовался Депозитом, не посетил ресторан в забронированный день, сумма Депозита Заказчику не возвращается.

4.3. По прибытии в ресторан и сообщении администратору ресторана номера бронирования, время ожидания посадки за стол может составить до 30 минут.

5. Оплата Заявки. Отказ от бронирования

5.1. Внесение Депозита осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется внести всю сумму Депозита в день оформления Заявки. В случае невнесения Заказчиком Депозита в полном объеме, Заявка Заказчика не подлежит исполнению.

5.3. Заказчик вправе отказаться от Бронирования стола не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты бронирования стола, указанной в Заявке, в этом случае сумма Депозита Заказчику возвращается.

5.4. Если Заказчиком при заполнении Заявки Бронирования стола была допущена ошибка в дате оформления Бронирования стола, Исполнитель вправе отказать Заказчику в возвращении суммы Депозита.

6. Заключительные положения

6.1. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заявки Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Исполнителя:

6.3. Заказчик дает согласие Исполнителю, что в целях исполнения услуг по бронированию, осуществляется предоставление Заказчиком Исполнителю персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями услуг (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде.

6.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.5. Положения настоящего Договора о конфиденциальности действуют в течение всего срока Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его истечения.

6.6. Не является нарушением предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством РФ.

6.7. Исполнитель настоящим обязуется использовать полученную от Заказчика конфиденциальную информацию исключительно для целей настоящего договора.

6.8. Исполнитель гарантирует полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно федеральному закону РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года.